

Edição n.º 2
28 de setembro de 2023|
modo on-line

#2FH😊SS

Fatores Humanos e Organizacionais em Segurança e Saúde

Coordenadora: Natividade Augusto

Edição e distribuição: PROATIVO, Instituto Português | www.pro-ativo.com

RELATÓRIO

HOP - Human and Organizational Performance Linguagem

- O grupo #2FHOSS foi heterogéneo sobre a aplicação de psicologia positiva à segurança.
- Nova linguagem: substituir “Investigar” por “pesquisar “ ou “captação”; e, “culpar” por “responsabilização”.
- Condutores, na ponte vasco da gama, erram mais quando as condições da sinalética mudam de repente.
- #2FHOSS foi momento de reflexão (10%) e abertura (9%) para novos saberes (7%).
- 25% dos respondentes dizem que pretendem implementar a filosofia HOP.
- Transição digital melhora as condições de trabalho (16%) e piora a saúde mental/emocional (15%).
- Resposta positiva da liderança à falha humana foi o bónus mais escolhido.
- 475 inscritos. 107 presentes. 46 respondentes.

2.ª Edição FH😊SS associa-se à Campanha EU-OSHA 2023 - 2025 Trabalhar com segurança e saúde na era digital

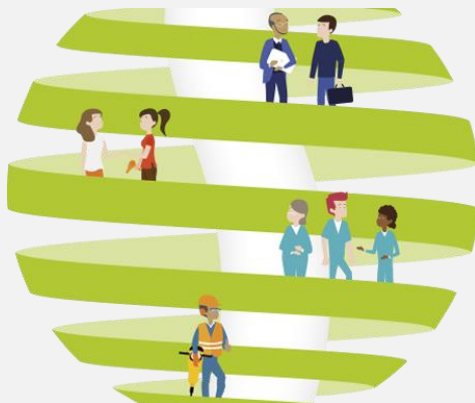
A digitalização está a mudar rapidamente o mundo do trabalho e requer soluções novas e atualizadas de segurança e saúde ocupacional (SST)

São **cinco as áreas prioritárias** que conferem estrutura à campanha...

1. Trabalho em plataformas digitais
2. Robótica avançada e inteligência artificial
3. Trabalho à distância
4. Sistemas digitais inteligentes
5. Gestão de trabalhadores através da inteligência artificial



Campaign 2023-25 - Safe and healthy work in the digital age



Como caminhámos ...

1) ANTES do #2FHOSS ...

1.1. Inscrições e Diagnóstico.



2) DURANTE #2FHOSS ...

2.1. Nova linguagem positiva e integradora em SST

2.2. Princípios HOP – Human Organization Performance, redigidos (*) em linguagem positiva e integradora ...

2.3. Novas visões da segurança: resultados de testes metodológicos na pesquisa aos condutores da ponte Vasco da gama em Lisboa, por Natividade Augusto

2.4. Vários exemplos práticos

3) APÓS #2FHOSS...

3.1. Como foi a sua experiência na #2FHOSS?

3. 2. Tendo em conta os temas apresentados na #2FHOSS, quais os que poderão ser implementados na sua organização?

3.3. Influência da digitalização no *trabalho* (*questão associada à campanha EU-OSHA*)

3.4. Bónus oferecidos aos participantes do kit de progresso do curso #6 Acidentes, quase-acidentes e pré-acidentes – fatores humanos

4) REFERENCIAR

Como caminhámos ...



1) ANTES do #2FHOSS ...

1.1. Inscrições e Diagnóstico.

O #2FHOSS foi planeado com base nos seguintes pressupostos:

NOSSAS VIDAS: A complexidade das nossas vidas pessoais e profissionais num mundo globalizado e as múltiplas conexões existentes ao minuto, o modo de interação entre as pessoas-pessoas e pessoas-tecnologia está em roda-viva, onde a mudança e a incerteza são uma constante. É neste novo cenário que a segurança e a saúde vivem.

PREOCUPAÇÃO: A linguagem verbal e/ou gráfica associado a esta nova realidade é uma preocupação comum entre os peritos internacionais, e é um assunto ainda embrionário (Le Coze, J C Reiman, T, Toulouse, 2023).

DESAFIO: Desafio todos os interessados a participarem colaborativamente em torno desta preocupação sobre a linguagem. Participe ativamente. A Segurança e Saúde precisam de si! Durante o evento serão apresentados os resultados sobre a identificação de palavras/conceitos positivos em segurança e saúde no trabalho, realizada por todos os inscritos.

BONÚS: Os participantes podem escolher gratuitamente 2 dos documentos que fazem parte do “Kit de progresso” entregues aos participantes da ação Investigação e Análise de Acidentes, Quase-Acidentes e Pré-Acidentes – Fatores Humanos (6.ªed.), a ser realizada em 21, 23, 28 e 30 novembro 2023.



475 participantes inscritos

Como caminhámos ...



1) ANTES do #2FHOSS ...

1.1. Inscrições e Diagnóstico.

Em fase de diagnóstico, os participantes identificaram conceitos positivos que representam a segurança e saúde (N = 475).

Verifica-se que não existe uma uniformização de pensamento, o que se previa uma dificuldade de linha de condução de conteúdos no evento. Por isso, apostou-se na diversificação, principalmente nos exemplos práticos.

Apresentam-se as primeiras oito categorias eleitas identificáveis, sendo que a primeira categoria é de “Outros” que representa 27% é composta por conceitos singulares:

Bem-estar - 9%

Prevenção - 6%

Cuidar - 4%

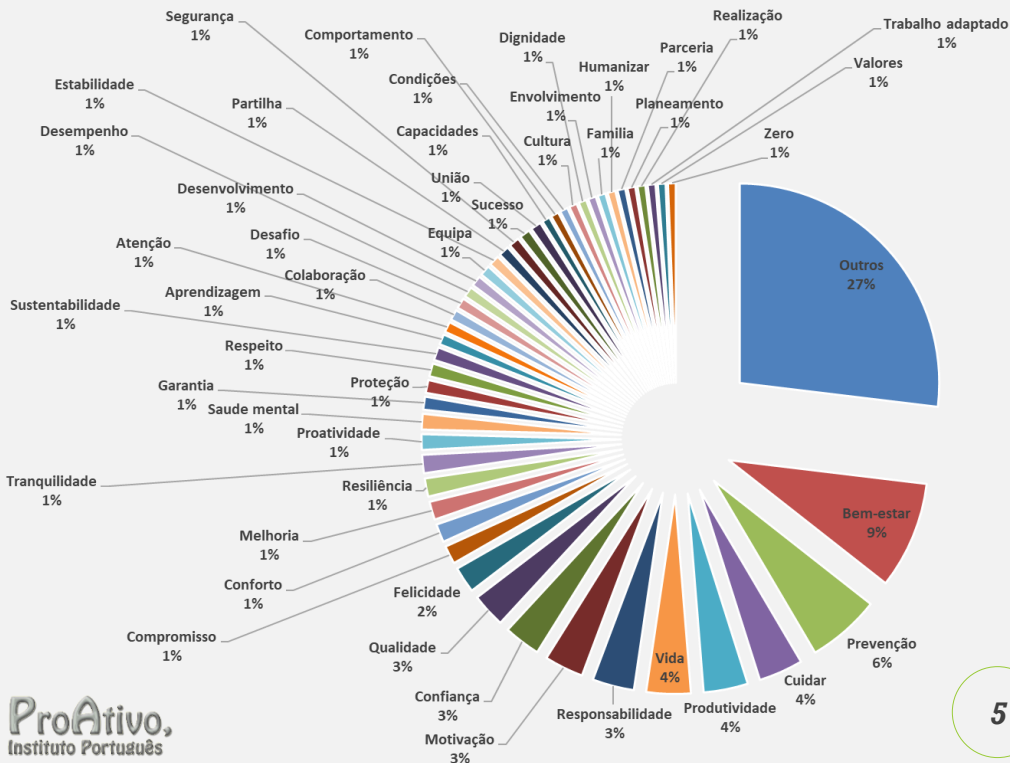
Produtividade - 4%

Vida - 4%

Responsabilidade - 3%

Motivação - 3%

Confiança - 3%



Como caminhámos ...



2) DURANTE #2FHOSS ...

2.1. Nova linguagem positiva e integradora em SST

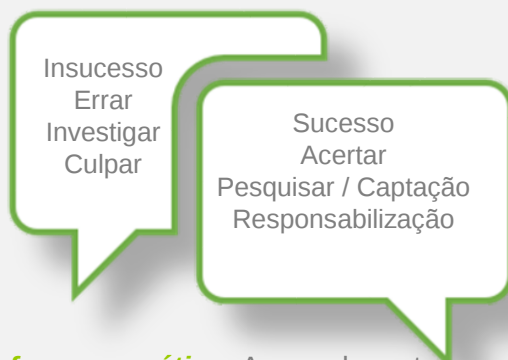
Alinhados com Le Coze, J C Reiman, T, Toulouse, 2023, também foi nossa preocupação a linguagem verbal associada as novas visões da segurança e saúde.

Foi proposto pela facilitadora, Natividade Augusto, o exercício de positividade dos seguintes conceitos: insucesso, errar, investigar e culpar.

Após o debate ficou claro de que seria fácil para os dois primeiros conceitos.

Os dois últimos houve alguma dificuldade, sendo acordado o seguinte:

- Retirar a carga negativa da palavra “investigar” poderá ser substituída por “pesquisar” ou “captação”.
- Na palavra “culpar” encontrou-se a solução na palavra inglesa de *accountability* que significa “responsabilização”. Atenção não confundir com responsabilidades.



Trabalho a fazer na prática: Acomodar estes novos conceitos na linguagem organizacional, tanto em documentos, como linguagem verbal e não verbal.

Suporte do trabalho: Documentos bônus distribuídos e bibliografia associada.

Como caminhámos ...



2) DURANTE #2FHOSS ...

2.2. Princípios HOP – Human Organization Performance, redigidos (*) em linguagem positiva e integradora ...

1.º ACERTAR e errar faz parte do quotidiano de todos nós

2.º RESPONSABILIZAR resolve e culpar não resolve nada

3.º CONTEXTO em geral influencia o comportamento

4.º APRENDER é o rei do nosso quotidiano

5.º LIDERAR é a rainha do nosso quotidiano

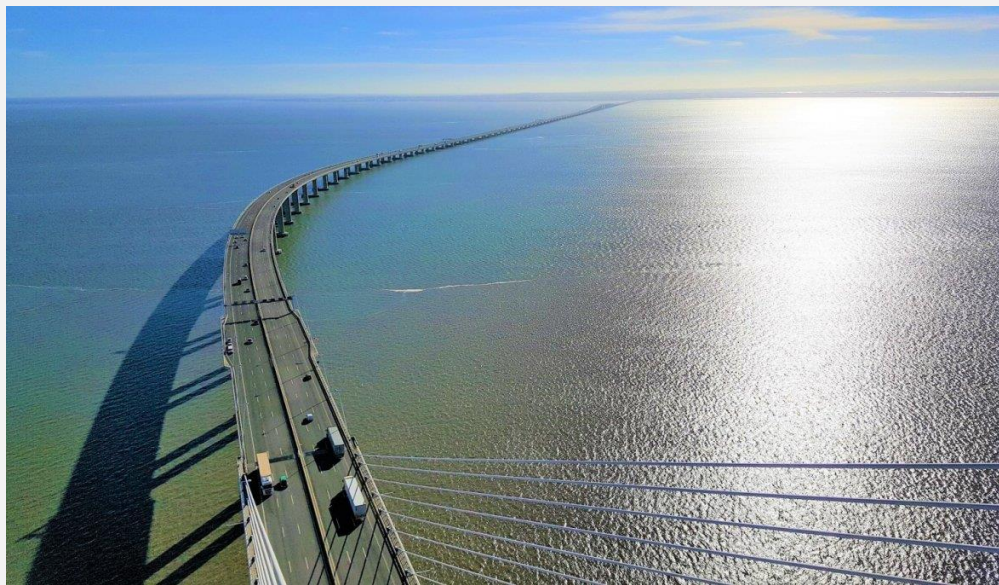
(*) Os princípios HOP foram apresentados em analogia ao jogo de xadrez, ou seja, o “rei” e a “rainha” no xadrez têm as mesmas características do “aprendizagem” e da “liderança” no HOP.

Como caminhámos ...



2) DURANTE #2FHOSS ...

2.3. Novas visões da segurança: resultados de testes metodológicos na pesquisa aos condutores da ponte vasco da gama em Lisboa, por Natividade Augusto



Hipótese: Os condutores da ponte vasco da gama, acertam muito mais do que erram.

Entre outros estudos:

- Nos cuidados de saúde, a taxa de insucesso está na ordem de **alguns por cento, até 10 por cento**, em pacientes hospitalizados, dependendo de como eles são contados; mas o princípio é o mesmo: as coisas dão certo com muito mais frequência do que errado.
Hollnagel E., Wears R.L. and Braithwaite J. (2015)

Como caminhámos ...



2) DURANTE #2FHOSS ...

2.3. Novas visões da segurança: resultados de testes metodológicos na pesquisa aos condutores da ponte vasco da gama em Lisboa, por Natividade Augusto



FASE: TESTES METODOLÓGICOS

Período: 11 set – 22 set 2023

Duração: 5,6 minutos*2/dia.

Técnica: observação e gravação de voz

RESULTADOS TESTES:

Acertos s/ condições: 64,38%

Acertos c/ condições: 84,13%

Erros s/ condições: 35,63%

Erros c/ condições: 15,87%

Erros relâmpago = 0,32%

DESAFIOS:

- Parâmetros para a decisão de observação;
- Eliminar os veículos profissionais;
- Acertar ao s`o tempo de observação de redução de velocidade de 120 km / 100 km / 120 km.
- Definir variável condutor(a)
- Elaboração de uma 3.ª hipótese sobre o erro humano e a influencia do contexto..

DADOS: em 28-09-2023

Como caminhámos ...



2) DURANTE #2FHOSS ...

2.4. Vários exemplos práticos

Desportos & Aviação & Transição digital

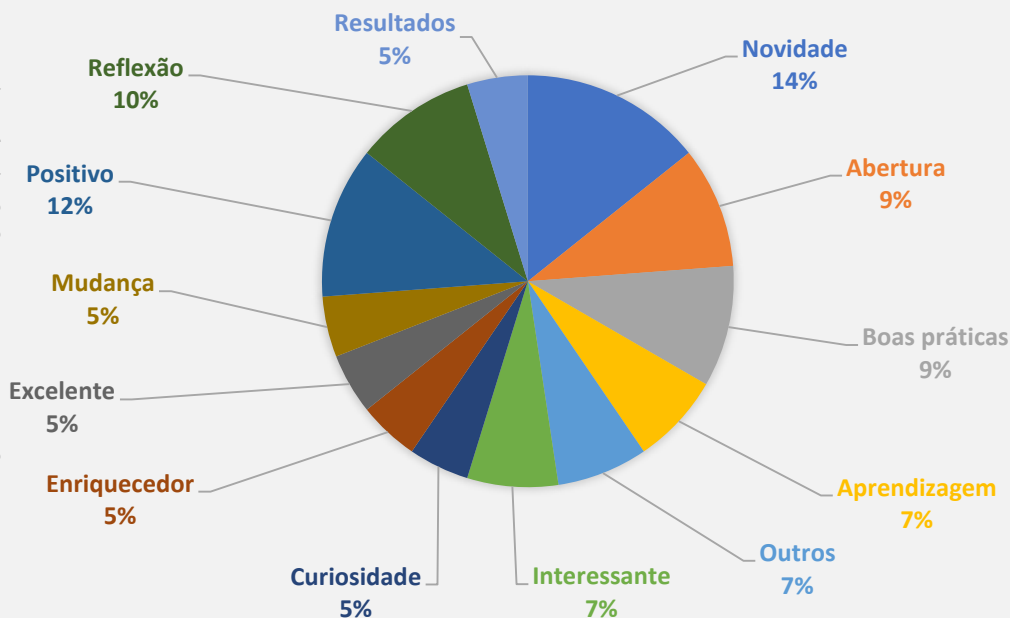


Como caminhámos ...



3) APÓS #2FHOSS ...

3.1. Como foi a sua experiência na #2FHOSS?



As respostas ao inquérito de satisfação teve uma adesão de 43%, num total de 107 presentes.

As novas visões e especialmente o HOP foi visto com novidade (14%), o evento foi momento de reflexão (10%) e abertura (9%) para novos saberes (7%). As dinâmicas suportadas pelas boas práticas foram identificadas como positivas por 9% dos presentes no evento.

Como caminhámos ...



3) APÓS #2FHOSS ...

3.1. Como foi a sua experiência na #2FHOSS?

“ A sessão decorreu com um entusiasmo crescente o que correspondeu com a forma de se fazer segurança que acredito ser mais profícua.

Pedro Nuno Martins Soares Pina
Infraestruturas de Portugal

“ Foi uma boa sessão de reflexão. Apreender novas filosofias referentes ao mundo do trabalho e segurança acrescentam ideias e ideais que contribuirão para os benefícios das Organizações.

Marta Alexandra Machadinho
Câmara Municipal de Albufeira

“ Enriquecedor!

Maria Manuel Gamelas
Siemens Gamesa

“ Foi um abrir de olhos para uma nova abordagem do tema da segurança e saúde no trabalho.

Mayra Romão
MWL – Formação e Consultoria, Lda

“ Gostei bastante, as temáticas muito assertivas e na "ordem do dia"

Marinela Fernandes Peixoto Cristo
Administração Regional de Saúde do Norte, I.P

“ Exigiu reflexão e reformulação de práticas e pressupostos!

Maria Manuela Alves
SMS - Serviços Municipalizados de Setúbal

“ Foi muito bom. Abriu a perspetiva para uma nova cultura de segurança.

Paula Cristina Jesus Martins Silva
Município de Oeiras

“ Agradeço a informação partilhada na 2ª edição FHOSS, gostei muito do conteúdo e da postura enérgica e do contributo para a necessidade de mudança e de paradigma. Foi interessante ouvir falar sobre acidentes e não apontar como 1ª causa o trabalhador.

Sandra Valério
CIMPOR Portugal

“ Muito interessante, assuntos abordados com exemplos práticos e atuais.

Catarina Domingues
SUCH - Serviço de Utilização Comum dos Hospitais

“ Momento de reflexão e de aprendizagem!

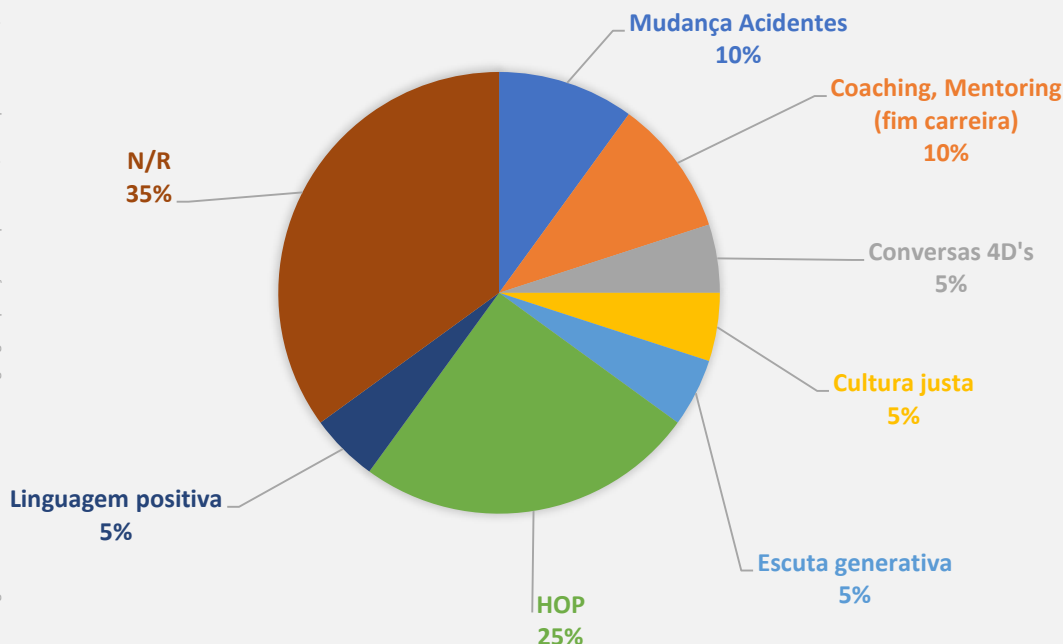
Celso Emanuel Travanca Simões Mendes
Câmara Municipal de Albufeira

Como caminhámos ...



3) APÓS #2FHOSS ...

3. 2. Tendo em conta os temas apresentados na #2FHOSS, quais os que poderão ser implementados na sua organização?



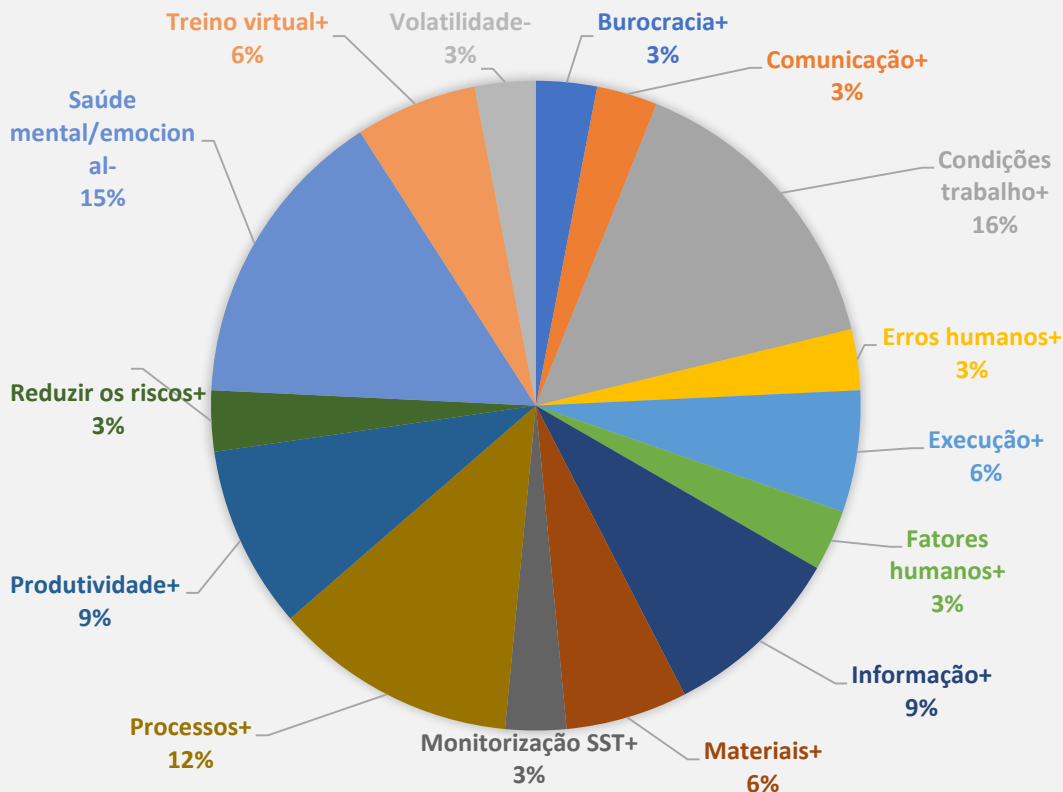
25% dos respondentes dizem que pretendem implementar a filosofia HOP nas suas organizações para fazerem uma mudança de mentalidades, hábitos, de cultura. Querem também aprenderem mais com os acidentes (10%) e implementarem o modo como aconteceu a história. O *coaching* e *mentoring* em final de carreira, foi uma passagem muito curta na apresentação, no entanto, bem retida por 10% dos participantes, é fácil de implementar e uma excelente ferramenta para manter a força de produção deste século, o conhecimento e sabedoria. 35% não responderam, o que é compreensível, para um tema tão novo como este.

Como caminhamos ...



3) APÓS #2FHOSS ...

3.3. Como considera que a digitalização irá influenciar o seu local de trabalho?



A transição digital foi apresentada no contexto do mundo VUCA que também caracteriza o HOP, sendo que este é também o tema da atual campanha EU-OSHA. A perceção de 43% dos participantes é mais positiva do que negativa (*veja-se o símbolo de mais e menos à frente de cada fator*). Dizem que apesar das condições de trabalho poderem vir a melhorar (16%) a saúde mental/emocional será prejudicada (15%). Os processos e procedimentos vão ser desburocratizados, mais ágeis e mais eficientes (12%). Dizem também que os fatores humanos vão ser um foco de interesse (3%) e o erro humano vai diminuir (3%).

Como caminhámos ...



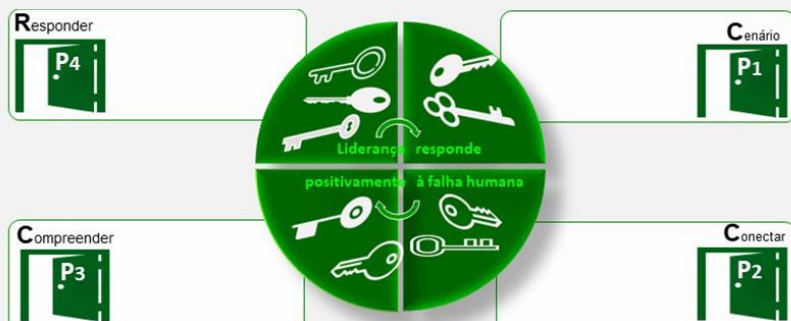
3) APÓS #2FHOSS ...

3.4. Bónus oferecidos aos participantes do kit de progresso do curso #6Acidentes, quase-acidentes e pré-acidentes – fatores humanos

Os participantes do #2FHOSS sabem que o modelo tradicional de gestão de segurança e saúde já não resulta, procuram conhecer uma alternativa. Foi verificado pelas escolhas do kit de progresso essa preocupação e determinado o ponto de partida mais favorável para a mudança: a liderança. Neste sentido o kit de resposta positiva da liderança à falha humana, ocupou o 1.º lugar do pódio com 30% de escolhas:

Kit resposta positiva da liderança à falha humana	30%
Doc. para investigação de pré-acidentes	17%
Doc. para promover a segurança psicologia	11%
Doc. de árvore de responsabilização	9%
Doc. para avaliação de barreiras	8%
Doc. de captação de trabalho real	8%
Formulário de captação de eventos que dão certo	6%
Doc. de AAR segundo ressonância funcional	4%
Doc. de conversas 4D	4%
Manifesto da Cultura Justa	4%

Cada participante irá receber os documentos que escolheu como bónus. Este documento em concreto será enviado brevemente a estes 30% de participantes do #2FHOSS. Irá ajudar a liderança a responder positivamente à falha humana e é composto por 4 portas e 9 chaves:



Como caminhámos ...



4) Referenciar...

Se utilizar este conteúdo, referencie da seguinte forma:

Augusto, N. (2023). Relatório HOP - Human and Organizational Performance – Linguagem. #2FHOSS – *Fatores Humanos e Organização e Segurança e Saúde*. Edição n.º 2. 28 de setembro de 2023. On-line. Proativo, IP. Lisboa

© PROATIVO, Instituto Português (2023): Este documento é publicado na Coleção Humanizar e distribuído pelo PROATIVO, Instituto Português para fins informativos. Poderá ser copiado total ou parcialmente, desde que seja mencionada como fonte e não seja utilizado para fins comerciais (ou seja, para ganho financeiro). As informações contidas neste documento não podem ser modificadas sem autorização prévia por escrito do PROATIVO, Instituto Português
www.pro-ativo.com